

# Acuerdo de servicio MAT

**Última actualización: 12 de octubre de 2026.** Esta versión sustituye todas las plantillas en blanco anteriores, que ya no son válidas para nuevos acuerdos. Los acuerdos ya firmados no se ven afectados.

**Gosline-MAPP (el «centro» en este acuerdo)** · Av. Abraham Lincoln 1069, Torre Ejecutiva Sonora, 3er nivel, Local 305, Santo Domingo, República Dominicana. Válido únicamente en esta sede.

**“Mensual” significa 28 días, no un mes calendario.** Son cuatro semanas consecutivas de siete días, contadas desde la fecha de pago. No hay renovación ni cobro automático.

## 01 / Datos del cliente y vigencia

Antes de su visita, complete únicamente su nombre, dirección y teléfono / correo electrónico. Las fechas, los importes, los planes, las iniciales y las firmas se completan en persona en Gosline-MAPP.

|                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Nombre completo del cliente          | Número de membresía / identificación |
| <div></div>                          | <div></div>                          |
| Teléfono / correo electrónico        | Representante de Gosline-MAPP        |
| <div></div>                          | <div></div>                          |
| Dirección del cliente                |                                      |
| <div></div>                          |                                      |
| Fecha de pago (día 1, Santo Domingo) | Último día de uso (día 28, incluido) |
| <div></div>                          | <div></div>                          |
| Fecha de vencimiento: <div></div>    |                                      |
| Semana 1: <div></div> — <div></div>  | Semana 2: <div></div> — <div></div>  |
| Semana 3: <div></div> — <div></div>  | Semana 4: <div></div> — <div></div>  |

02 / Elige tu plan MAT

**Encierra en un círculo una sola fila e iniciala.** Tarifa regular: US\$100.00 por tratamiento MAT de 30 minutos. Las sesiones indicadas son un cupo semanal, no un saldo acumulable.

| Elegir | MAT: n.º de sesiones / semana | Sesiones MAT / 28 días | Descuento | US\$ por sesión | US\$ / 28 días | Iniciales del cliente |
|--------|-------------------------------|------------------------|-----------|-----------------|----------------|-----------------------|
| 1      | 1                             | 4                      | 40%       | 60.00           | 240.00         | _____                 |
| 2      | 2                             | 8                      | 50%       | 50.00           | 400.00         | _____                 |
| 3      | 3                             | 12                     | 50%       | 50.00           | 600.00         | _____                 |
| 4      | 4                             | 16                     | 50%       | 50.00           | 800.00         | _____                 |
| 5      | 5                             | 20                     | 50%       | 50.00           | 1,000.00       | _____                 |

**Compra de sesiones MAT adicionales:** Durante una semana activa, US\$60.00 cada una con el plan de 1 por semana; US\$50.00 cada una con los planes de 2 a 5 por semana. Se pagan por separado antes del servicio y no cambian retroactivamente el descuento del plan elegido.

03 / Apoyo opcional de Fase 1 y Fase 2

Estos servicios de apoyo son independientes del MAT de 30 minutos; no se incluyen automáticamente ni sustituyen un tratamiento MAT. Selecciona cada fase por separado.

**Fase 1 · Servicios incluidos**

20 minutos · US\$20.00 por sesión

- Hidroterapia
- Estiramientos personalizados
- Estimulación TENS

**Fase 2 · Servicios incluidos**

20 minutos · US\$20.00 por sesión

- Evaluación individual
- Definición de metas
- Ejercicios individuales 1-a-1

Fase 1: sesiones por semana (opcional)

Fase 2: sesiones por semana (opcional)

Se cobra por adelantado la cantidad semanal elegida × 4 semanas × US\$20.00. Escribe o confirma las cantidades antes de firmar; una casilla vacía no autoriza cargos. Iniciales Fase 1: \_\_\_\_\_ · Iniciales Fase 2: \_\_\_\_\_.

Ejemplos completos · Totales de 28 días en US\$

La columna «Fase 1 O Fase 2» incluye la compra de una sesión de apoyo de la fase elegida por cada sesión de tratamiento MAT (US\$20.00 adicionales por tratamiento). La columna «Fase 1 Y Fase 2» incluye la compra de dos sesiones de apoyo —una de cada fase— por cada sesión de tratamiento MAT (US\$40.00 adicionales por tratamiento). Estos ejemplos incluyen el apoyo indicado en todas las sesiones MAT del período de 28 días. Puedes elegir cantidades distintas arriba.

| MAT / semana | Solo MAT | MAT + Fase 1 O Fase 2<br>1 sesión de apoyo por cada tratamiento MAT | MAT + Fase 1 Y Fase 2<br>2 sesiones de apoyo por cada tratamiento MAT (una de cada fase) |
|--------------|----------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | 240.00   | 320.00                                                              | 400.00                                                                                   |
| 2            | 400.00   | 560.00                                                              | 720.00                                                                                   |
| 3            | 600.00   | 840.00                                                              | 1,080.00                                                                                 |
| 4            | 800.00   | 1,120.00                                                            | 1,440.00                                                                                 |
| 5            | 1,000.00 | 1,400.00                                                            | 1,800.00                                                                                 |

04 / Pago

La membresía y los apoyos seleccionados se pagan en un solo pago anticipado por cada período de 28 días; no en cuotas semanales. Las sesiones adicionales solicitadas después se pagan por separado antes de realizarlas. Cada nuevo período requiere un nuevo pago y confirmación del plan.

Medio de pago / moneda (USD o DOP)

Banco local elegido por el centro

Tasa bancaria acordada: DOP por US\$1

Fecha aplicable a esta tasa: fecha de pago indicada arriba. Iniciales cliente: \_\_\_\_\_ · Centro: \_\_\_\_\_.

Conversión de USD a DOP · Total a pagar

Total de la membresía y apoyos seleccionados (USD) \_\_\_\_\_

Importe total a pagar en pesos dominicanos (DOP) \_\_\_\_\_

El importe en DOP es el total a pagar por la membresía de 28 días y los apoyos seleccionados, calculado con la tasa bancaria aceptada por el centro y el cliente. No es una cotización orientativa.

## 05 / Condiciones de la membresía

1. **Cupo semanal; úsalo o piérdelo.** Cada semana de siete días tiene únicamente el cupo contratado. Las sesiones MAT y de apoyo no utilizadas vencen al terminar esa semana; no se acumulan, trasladan a otra semana o período, congelan, recuperan ni generan saldo. Viajes, enfermedad, compromisos personales o cualquier otra ausencia del cliente no extienden el período ni generan crédito.
2. **Reserva y asistencia.** El cliente acuerda sus horarios con el centro antes de pagar. Las citas y cambios están sujetos a disponibilidad y a la evaluación del profesional. El cliente es responsable de asistir y reservar dentro de su semana. Llegar tarde solo permite usar el tiempo restante; no extiende la cita ni reduce el precio.
3. **Cancelación del cliente: mínimo 24 horas.** Debe avisar por recepción o por el canal de reserva confirmado al menos 24 horas antes de la hora de inicio. Con menos de 24 horas, o si no se presenta, pierde la sesión completa. Una cancelación oportuna puede reprogramarse únicamente dentro de la misma semana y si hay disponibilidad; no garantiza un espacio ni permite acumular sesiones.
4. **Si cancela el centro.** Si Gosline-MAPP cancela o no puede prestar un servicio, acredita el mismo número de sesiones del mismo tipo y duración, sin cobro adicional. Esta es la única excepción contractual a la no acumulación: esos créditos no se pierden al terminar la semana o los 28 días. Se registra la cantidad, el motivo y la cita de reposición acordada; no exige renovar ni comprar otra membresía.
5. **Uso personal e intransferible.** La membresía, sesiones y créditos pertenecen exclusivamente al cliente identificado. No se comparten, transfieren, venden, regalan ni se canjean por servicios para otra persona.
6. **Servicios adicionales.** Durante los 28 días activos, el cliente puede comprar más MAT a la misma tarifa por sesión de su plan: US\$60.00 para 1 por semana o US\$50.00 para 2 a 5. Cada Fase 1 o Fase 2 adicional cuesta US\$20.00. Sujeto a disponibilidad e idoneidad profesional. No extienden la vigencia ni dan un descuento retroactivo; una sesión extra perdida no genera crédito, salvo cancelación de el centro.
7. **Pago final; sin reembolsos.** Los pagos son finales y no reembolsables por ningún motivo solicitado por el cliente, incluidas ausencias, viajes, enfermedad, cancelación o decisión de no continuar. No hay devolución total o parcial por servicios no utilizados. Si el centro no puede prestar el servicio, se aplica el crédito de sesiones descrito arriba. Esta política está sujeta a los derechos y remedios obligatorios de la legislación aplicable; no pretende excluirlos.
8. **No se combinan descuentos.** No se aplican promociones de primera visita, cupones, paquetes, descuentos por referencia, lealtad ni ninguna otra oferta para reducir aún más estas tarifas. El descuento MAT se calcula exclusivamente sobre la tarifa regular de US\$100.00, no sobre otra tarifa ya rebajada.
9. **Renovación manual y duración fija.** No es un mes calendario. El pago inicia exactamente cuatro semanas consecutivas; los feriados y ausencias del cliente no prolongan el período. No hay débitos recurrentes autorizados por este documento. Un cambio de precio o plan requiere aceptación para un período futuro y no cambia el período ya pagado.
10. **Alcance del servicio.** La frecuencia se acuerda según la evaluación profesional; elegir un plan no garantiza que una frecuencia sea indicada. El cliente comunica cambios relevantes de salud. La membresía no garantiza resultados ni sustituye el consentimiento informado para el tratamiento o la evaluación médica que corresponda. Ninguna cláusula exonera a el centro de obligaciones legales o responsabilidad no renunciante.
11. **Acuerdo y normativa.** Este documento registra los servicios, cupos, tasas y condiciones aceptadas para esta sede de Santo Domingo. Cualquier corrección se anota antes de firmar y se inicia por ambas partes. Se entrega copia al cliente. Se aplica la legislación de la República Dominicana y se mantienen los derechos obligatorios del consumidor.

Declaro que he leído y comprendido el plan seleccionado, los importes y las fechas, el vencimiento semanal, la regla de 24 horas, la no transferencia, la política de no reembolso y la excepción de crédito por cancelación de el centro. Acepto pagar las tarifas de membresía y apoyo seleccionadas arriba. Este documento no autoriza cobros automáticos ni sirve por sí solo como consentimiento informado para el tratamiento.

Firma del cliente

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma de Gosline-MAPP

Fecha: \_\_\_\_\_

Confirmando que he recibido una copia del acuerdo de servicio original firmado por ambas partes.

Iniciales del cliente: \_\_\_\_\_ · Fecha de recepción de la copia: \_\_\_\_\_.

---

## 06 / Horarios y créditos del centro

Horarios semanales MAT / Fase 1 / Fase 2 acordados antes del pago

---

Registro de crédito por cancelación de el centro (no por ausencia del cliente):

| Fecha | Servicio / cantidad | Motivo | Reposición acordada / iniciales |
|-------|---------------------|--------|---------------------------------|
|       |                     |        |                                 |

---

### GOSLINE-MAPP · MAT / 28

Una copia para el cliente y otra para el centro. Complete todos los campos antes de firmar y conserve el acuerdo firmado.